

L'Accompagnement Professionnel Personnalisé (coaching) :

une pratique de sociologue clinicien

Dominique JAILLON,

Président de l'AFAPP, Directeur de la formation du Groupecapp-coaching

Je présente dans cette communication les principales caractéristiques de l'accompagnement de type coaching que je pratique et enseigne dans le cadre du Centre d'Analyse des Pratiques Professionnelles (CAPP). Cette conception du coaching s'est construite à l'interface de trois activités :

- **l'analyse des pratiques professionnelles** que j'ai développée à partir de 1975 dans le secteur sanitaire et social avec le CAPP,
- **l'intervention socianalytique** dans le secteur sanitaire et social et dans les entreprises,
- **mon engagement dans le milieu français du coaching** depuis 1996 (date de la création de la SFCoach dont je suis membre titulaire et dont j'ai été Président de 2006 à 2009) et la création en 2009 de l'Association Française de l'Accompagnement Professionnel Personnalisé (www.afapp.org).

La démarche d'APP est née du constat d'un besoin criant dans le milieu professionnel de l'accompagnement : le besoin d'ancrer le métier de coach dans les sciences humaines et particulièrement dans la sociologie clinique et la psychosociologie pour développer un type d'accompagnement qui relie individu, groupe, organisation, institution et offre une alternative critique à une conception adaptative et comportementaliste du coaching.

Cette démarche répond donc à une demande sociale vis à vis des sociologues, d'intervenir au niveau individuel pour donner des clés, des armes, des outils d'analyse, afin aider l'individu à penser les situations relationnelles, organisationnelles et managériales dans lesquelles il est assujéti ou qu'il contribue à créer à « l'insu de son plein gré ». En disant cela je me situe dans une démarche militante *d'extension du domaine de la sociologie*. En effet, si l'accompagnement a longtemps été le territoire des religieux, des maîtres-penseurs, des philosophes, des médecins, des travailleurs sociaux, des psychologues et des psychanalystes, il est urgent que les sociologues cliniciens et les psychosociologues se forment et s'investissent dans cette activité professionnelle en plein développement.

L'analyse de l'individu **en situation** est au cœur de la démarche d'Accompagnement Professionnel Personnalisé (désormais APP) car la situation vécue par un sujet est un **moment socio-historique de totalisation** de son passé, de son présent et de son projet (Sartre).

Quelles sont les conditions qui nous permettent de situer l'APP dans le champ de la sociologie clinique ?

1) La référence à la méthode régressive progressive.

- La méthode régressive-progressive (Marx, Lefebvre, Sartre) consiste à partir de l'actuel puis à remonter dans le passé,
- dégager à travers cette démarche régressive ce qui a précédé le présent,

- reprendre ensuite le processus en sens contraire pour éclairer, élucider,
- déployer, développer le présent,
- voir tous les possibles (les "virtualités") contenus dans la situation présente,
- éclairer le futur en tentant de mettre au jour le possible et l'impossible.

2) Une lecture sociologique des « histoires de vie »

- fait apparaître le sujet comme dépendant, relié à un monde qui l'entoure, à une histoire qui le précède et en même temps, comme relativement autonome, capable d'infléchir le cours de sa vie,
- donne sens à un vécu,
- constitue l'individu comme sujet énonciateur de lui même,
- permet le passage de *l'expérience de soi à la conscience de soi*,
- établit la relation entre actualisation et potentialisation

« **l'histoire de vie est reconstruction d'un passé en projet, la mise en projet d'une vie, et chaque événement, chaque personnage, chaque parole prononcée y trouve sa fonction et son sens selon la place qu'il prend dans la connexion du projet d'ensemble et des projets particuliers qui la poussent vers sa fin** ». Sartre, 1938, *La Nausée*.

3) Une conception dialectique de l'identité entre déterminisme et liberté.

Deux citations illustrent cette conception :

« Pour nous, l'homme se caractérise avant tout par le **dépassement d'une situation**, parce qu'il parvient à faire de ce que l'on a fait de lui ». Sartre, *Question de méthode*, 1960.

« L'individu est porteur d'historicité, c'est-à-dire de la capacité d'intervenir sur sa propre histoire, fonction qui le positionne en tant que sujet dans un mouvement dialectique entre ce qu'il est et ce qu'il devient : l'individu est le produit d'une histoire dont il cherche à devenir le sujet », Vincent de Gaulejac, *La névrose de classe*, 1987.

4) Une conception dynamique de l'identité.

- l'individu est produit par le social
- il vit une situation de co-production de son identité individuelle et de son identité sociale.

5) Des concepts clefs pour l'analyse du sujet en situation.

Dans un accompagnement professionnel il ne s'agit pas de raconter sa vie mais d'identifier **des moments** de vie et de choisir **des situations** significatives (en relation avec les objectifs de l'accompagnement) situées sur un schéma chronologique qui va des grands-parents à l'ici et maintenant de la situation du coaché.

En reprenant la typologie des deux moments de Sartre on peut distinguer dans l'histoire d'un individu :

- Le moment de la constitution : « ce que l'on a fait de nous » qui constitue la

préhistoire de l'individu, sa protohistoire (sa naissance) et sa prédestination (son « histoire en héritage »)

- Le moment de la personnalisation : « ce que nous faisons nous-mêmes de ce qu'on a fait de nous » : le dépassement et la conservation au sein d'un projet totalisateur de ce que l'on a fait de nous.

Quant au concept de situation, il exprime la relation vécue liant la personne à son milieu à un moment donné.

◆ Une situation est toujours « éprouvée ». Elle n'est pas faite de conditions objectives extérieures

◆ Une situation a du sens en fonction de ce qu'elle est « pour soi »

◆ Une situation est vécue à travers le filtre de notre subjectivité

- Les situations de vie sont choisies par le coaché en relation avec l'idée de **dérangement** (changement, crise, conflit).

Le concept de dérangement vient du courant de l'Analyse Institutionnelle : est dérangement, tout événement ou personne qui vient perturber le cours habituel, routinier de la vie d'un individu ou d'une organisation. En effet, pour comprendre le fonctionnement d'un individu, d'un groupe ou d'une organisation, il faut choisir des situations de dérangement car celui-ci permet l'analyse.

- Ces situations sont associées à des personnages, des « figures parentales » qui ont compté et/ou qui comptent encore pour le coaché.

Il est nécessaire d'articuler démarche **d'introspection** et **d'extrospection** car il s'agit bien de comprendre comment la société façonne l'individu et influence sa manière d'être au monde. Comme l'affirme Danilo Martucelli (2011), « Il s'agit de comprendre que le changement personnel n'est pas avant tout une affaire de travail sur soi mais plutôt de remariage avec le monde ».

Il est également nécessaire de travailler **en diachronie**, sur des moments et des situations de vie de la personne coachée et dans le même temps de travailler **en synchronie** sur des situations dans lesquelles la personne est prise ici et maintenant, pour identifier les comportements « analyseurs » qui, une fois élaborés, permettent de comprendre ce qui se rejoue de l'histoire des individus dans le présent. Seule cette circulation entre le passé, le présent et le projet du coaché ouvre des espaces pour du possible, de la liberté et de la responsabilité face à la question concrète des choix.

Conclusion.

Je souhaite encourager les sociologues cliniciens à se former à L'Accompagnement Professionnel Personnalisé car d'une part, les métiers de l'accompagnement sont en développement dans tous les secteurs (entreprise, hôpitaux, collectivité territoriales, éducation) et d'autre part, je pense que les sociologues cliniciens ont une formation de base qui leur permet, à certaines conditions, d'opérer cette mise en relation :

- Du sujet avec son psychisme,

- De son psychisme avec des moments de son « histoire de vie »

- De ses « situations de vie » avec le contexte économique, social et politique dans lequel il s'est construit et se projette vers l'avenir.

