

Editions de l'Université de Bruxelles • avenue Paul Héger 26 •  
1000 Bruxelles • Belgique • Tél. +32 (0)2 650 37 99 / 650 37 89 / 650 37 93  
Fax +32 (0)2 650 37 94 • E-mail : EDITIONS@ulb.ac.be

#### DIFFUSEURS

##### Benelux (librairies)

Interforum Benelux • Tél. +32 (0)10 42 03 20 • Fax +32 (0)10 41 20 24

##### France (librairies)

Diffusion : ToThèmes • Tél. +33 (0)1 60 84 78 01

Distribution : Sodis • Tél. +33 (0)1 60 07 82 00 • Fax +33 (0)1 64 30 32 27

Suisse : Servidis • Tél. +41 (22) 960 95 17 • Fax +(41 22) 776 35 27

Canada : Somabec • Tél. +(450) 774 8118 / 467 8565 • Fax +(450) 774 3017

Autres pays (librairies) : Sodis • Tél. +33 (0)1 60 07 82 00 • Fax +33 (0)1 64 30 32 27

##### Catalogue en ligne

<http://www.editions-universite-bruxelles.be/>

Imprimé en Belgique

# L'emprise de l'organisation

Max Pagès, Michel Bonetti, Vincent de Gaulejac,  
Daniel Descendre

Avant-propos à la nouvelle édition : Vincent de Gaulejac  
et Jean Vandewattyne

Postface à la nouvelle édition : Jean Vandewattyne  
et Divine Ndahabonimana

Publié pour la première fois en 1979 par les Presses Universitaires de France, *L'emprise de l'organisation* en est à sa sixième réédition, ce qui témoigne de l'intérêt récurrent que cet ouvrage a suscité et peut encore susciter. Cet intérêt tient aux aspects profondément innovants de la recherche menée par Max Pagès et l'équipe de jeunes chercheurs qu'il a réunie autour de lui. A cela s'ajoute la découverte d'une organisation fascinante, peu étudiée à l'époque, qui préfigure la révolution managériale des années 1980/1990.

L'entreprise hypermoderne, nommée dans le livre TLTX, est présentée comme une « multinationale américaine, employant une forte proportion de personnel qualifié, dont l'activité s'étend à l'échelle mondiale. Elle produit un matériel de haute technologie et fait appel aux techniques de management les plus sophistiquées. Notre recherche porta sur une filiale européenne de TLTX. » Derrière cet acronyme se cache l'International Business Machines Corporation (IBM), la plus importante multinationale de l'époque. Quant à la filiale européenne mentionnée, il s'agit d'IBM Belgique. La version originale de l'ouvrage a été complétée par un avant-propos de Vincent de Gaulejac et Jean Vandewattyne (Université de Mons-UMONS) et par une postface de Jean Vandewattyne et Divine Ndahabonimana (UMONS). Alors que l'avant-propos replace la recherche dans le contexte de l'époque, la postface s'attache à retracer la métamorphose d'IBM tant au plan mondial qu'au niveau belge. Elle montre notamment que les mécanismes au fondement de l'emprise ont été retravaillés en profondeur par les restructurations successives et l'éclatement du modèle social à l'œuvre du temps de la splendeur de la multinationale.



Collection « UBlire », 45 (poche)

Février 2019

ISBN 978-2-8004-1640-3

378 pages • 11 €

7<sup>e</sup> édition revue et augmentée



**Max Pagès** (1926-2018) est une figure marquante de la psychosociologie française. Il a fondé le Laboratoire de Changement Social à l'Université Paris-Dauphine où il enseignait. Il a publié de nombreux ouvrages dont *La vie affective des groupes* et *Le travail d'exister*

**Michel Bonetti** (1948) est diplômé de l'Ecole des HEC et docteur en sociologie. Après avoir été Directeur de Recherche au Laboratoire de Sociologie Urbaine Générative, il dirige le Laboratoire de Recherche « Le Sens Urbain ». Il a publié plusieurs ouvrages de sociologie urbaine.

**Vincent de Gaulejac** (1946) est Professeur émérite à l'Université Paris Diderot, Président du réseau international de sociologie clinique, Docteur honoris causa des Universités de Mons (Belgique) et Rosario (Argentine). Il est notamment l'auteur de *La société malade de la gestion* et *Travail, les raisons de la colère*.

**Daniel Descendre** (1945), psychologue de formation, a été assistant à l'Université libre de Bruxelles où il a animé des séminaires et des groupes de réflexion. Adeptes de la bioénergie et de la Gestalt-thérapie, il a exercé en tant que gestalt-thérapeute pendant plus de 40 ans. Il a publié dans ces divers domaines.

Avant-propos et postface à la nouvelle édition

**Jean Vandewattyne**, docteur en sociologie, est chargé de cours à l'Université de Mons (UMons) et à l'Université libre de Bruxelles (ULB). Ses recherches portent principalement sur le monde des organisations, les relations professionnelles et les mouvements sociaux. Il est notamment membre du Groupe d'Analyse des Conflits Sociaux (GRACOS), qui publie chaque année un recueil sur les grèves et les conflits sociaux liés au travail.

**Divine Ndahabonimana** est étudiante en psychologie du travail et des organisations à l'Université de Mons (UMons).

## Table des matières

**Avant-propos à la nouvelle édition**

**Préface à la quatrième édition**

**Avant-propos**

**Remerciements**

**INTRODUCTION. – L'organisation comme système de médiation**

### **PREMIÈRE PARTIE**

**L'autonomie contrôlée ou les techniques de gouvernement à distance**

Chapitre I. – **La hiérarchie des contrôles**

Chapitre II. – **Les règles**

Chapitre III. – **L'autonomie contrôlée**

Chapitre IV. – **Le contrôle des règles : les staffs**

Chapitre V. – **La prédominance des contrôles financiers**

Chapitre VI. – **La dépersonnalisation des rapports de pouvoir**

### **DEUXIÈME PARTIE**

**L'emprise idéologique**

Chapitre I. – **La nouvelle Église**

Chapitre II. – **L'autopersuasion**

Chapitre III. – **Le détournement de la foi**

### **TROISIÈME PARTIE**

**Les pratiques de pouvoir dans la gestion du personnel**

Chapitre I. – **L'entretien d'évaluation-conseil**

Chapitre II. – **L'abstraction**

Chapitre III. – **L'objectivation**

Chapitre IV. – **La déterritorialisation**

Chapitre V. – **L'individuation et l'évitement des revendications collectives**

Chapitre VI. – **Condamné à réussir !**

### **QUATRIÈME PARTIE**

**L'organisation et l'inconscient**

Chapitre I. – **L'esclavage de la drogue**

Chapitre II. – **Le système psychologique inconscient**

Chapitre III. – **Pouvoir de l'organisation, régression maternelle et idéal du Moi**

Chapitre IV. – **Genèse sociale des structures inconscientes**

Chapitre V. – **Le couple organisation-inconscient individuel**

Chapitre VI. – **L'expérience impossible de la mort et de l'amour**

Chapitre VII. – **Le système socio-mental**

### **CINQUIÈME PARTIE**

**Méthodologie**

Chapitre I. – **Une méthode dialectique d'analyse de contenu**

Chapitre II. – **Techniques non verbales d'analyse du pouvoir : le séminaire**

**« Moi et l'organisation »**

**Conclusions**